

Declaratie de accesibilitate

DECLARAȚIE DE ACCESIBILITATE

Operatorul magazinului online **BioMenü Reform- & Superfoods, CALEIDO IT-OUTSOURCE Trading and Service Limited Liability Company** (sediul social: 1131 Budapesta, Reitter Ferenc utca 132., număr de înregistrare al companiei: 01-09-962010, număr de înregistrare fiscală: 23362493-2-41) se angajează să facă disponibil serviciul său digital la adresa **www.biomenu.ro** în conformitate cu Legea XVII din 2022 privind cerințele de accesibilitate pentru produse și servicii. și **Actul european privind accesibilitatea – EAA, Directiva 2019/882/UE**, în conformitate cu cerințele.

Această declarație de accesibilitate se aplică magazinului web **www.biomenu.ro**.

Statut de conformitate

Motorul magazinului web este furnizat de **UNAS Online Kft.**. Platforma de comerț electronic UNAS se străduiește să respecte cerințele **WCAG 2.1 (Web Content Accessibility Guidelines)** de nivel AA și baza de standardizare (MSZ EN 301 549) prin actualizări continue de software.

Magazinul online este în prezent **parțial** conform cu legile și directivele relevante privind accesibilitatea digitală, cu deficiențele ocazionale sau factorii externi menționați mai jos.

Conținut inaccesibil

Funcțiile sau conținutul enumerate mai jos nu sunt complet accesibile din următoarele motive:

1. **Module și extensii terțe:** Codul sursă al sistemelor integrate în magazinul online și furnizate de furnizori externi de servicii (de exemplu, gateway-uri de plată bancare, selectoare de puncte logistice, ferestre pop-up externe de marketing și analiză, extensii de social media încorporate) este controlat de Caleido. IT-Outsource Kft. nu are influență directă asupra dezvoltatorilor, astfel încât structura lor poate uneori să devieze de la cerințele WCAG.
2. **Descrieri alternative (Text alternativ):** Din cauza volumului mare și a modificărilor dinamice ale gamei de produse și ofertelor promoționale, se poate întâmpla ocazional ca unele imagini ilustrative, fotografiile de produse sau bannere de marketing să nu aibă un text descriptiv complet care să poată fi interpretat de software-ul de citire a ecranului.
3. **Rapoarte de contrast:** Unele elemente grafice sezoniere sau materiale promoționale pot avea o abatere minimă de la raporturile de contrast text-fundal necesare.

Pregătirea declarației de accesibilitate

- **Declarația a fost pregătită:** 13 octombrie 2026.
- **Metodologie:** Autoevaluarea structurii tehnice și a setărilor șablonului sistemului de comerț electronic UNAS pe baza.

Feedback și Contact Informații

Apreciem comentariile vizitatorilor și clienților noștri. Dacă întâmpinați obstacole în timpul navigării prin magazinul online, al utilizării coșului de cumpărături sau în timpul procesului de plată sau dacă întâmpinați o eroare de accesibilitate care nu este listată în această declarație, vă rugăm să ne anunțați prin intermediul canalelor noastre dedicate de asistență pentru clienți:

- **Adresă de e-mail:** [email_plain]
- **Număr de telefon:** [phone]
- **Adresă poștală:** Caleido IT-Outsource Kft., 1131 Budapesta, Reitter Ferenc utca 132.

Compania noastră tratează comentariile și raportările primite cu prioritate și, în conformitate cu cerințele legale, răspunde la acestea cât mai repede posibil, dar **nu mai târziu de 15 zile lucrătoare** și, dacă este necesar, ia măsurile necesare pentru a corecta eroarea sau a oferi o soluție alternativă.

Procedura de căi de atac

Dacă Caleido IT-Outsource Kft. nu trimite un răspuns satisfăcător la raportul sau solicitarea dumneavoastră transmisă în cadrul mecanismului de feedback în termenul legal sau dacă nu sunteți de acord cu decizia conținută în acesta, puteți iniția o procedură legală de atac la autoritatea care supraveghează accesibilitatea digitală.

Organismul de supraveghere și control este Agenția Digitală Ungară Zrt. – Autoritatea pentru Servicii Digitale (DSZF), căreia i se poate trimite un raport online prin intermediul portalului pentru clienți **Magyarország.hu**, prin e-mail la adresa **webakadallymentesites@dmu.gov.hu** sau prin poștă la adresa 1138 Budapest, Váci út 129-133.